

Aan College van B&W, Rhenen

Onderwerp: Advies over de te hanteren uitgangspunten bij de (regionale) aanbesteding inkoop
regiotaxi/basismobiliteit

Rhenen, 25 april 2016

Geacht College,

Op 5 april 2016 ontving de Adviesraad Sociaal Domein de Notitie met uitgangspunten voor inkoop van Vervoer, Project basismobiliteit met het verzoek hierover een advies uit te brengen.

De Adviesraad Sociaal Domein brengt daarover, na een toelichting door de heer Ogink op zijn bijeenkomst van 13 april 2016, het volgende advies uit.

1. In het huidige systeem van de Regiotaxi zijn er vaak klachten over de lange rijtijden. Wij hebben begrepen dat de tijd die nominaal voor een rit staat met maximaal 50% mag worden overschreden. Dat betekent dat naarmate de af te leggen afstand groter is, de extra toegestane tijd ook toeneemt. De verleiding is dan groot om nog andere personen op te pikken, zodat een persoon die van Elst naar Ede moet reizen, dat uiteindelijk via Kesteren doet. Voor de ouderen, chronisch zieken en rolstoel gebonden reizigers is dit zeer vermoeiend.

De Adviesraad pleit er daarom voor om de maximale overschrijdingstijd niet aan een maximaal percentage van de nominale reistijd te koppelen maar aan een maximaal aantal minuten.

2. Bij een indicatie voor sociale begeleiding heeft de begeleider dezelfde korting als de cliënt, maar is de cliënt niet verplicht een begeleider mee te nemen. Bij een indicatie voor medische begeleiding heeft de begeleider ook dezelfde korting als de cliënt, maar geldt een verplichte begeleiding. Dit laatste kan problemen opleveren. Soms is een onverwacht bezoek aan een arts of ziekenhuis noodzakelijk. Hoe gewenst begeleiding door een mantelzorgers ook is, de cliënt moet, ook als er op een bepaald moment geen mantelzorgers beschikbaar is, de noodzakelijke medische bezoeken kunnen brengen, zonder dat zijn indicatie (verplichte begeleiding) dit verhindert. Voor cliënten die om deze reden afzien van een indicatie voor medische begeleiding, geldt dat hun mantelzorgers in geval van begeleiding het volle pond moeten betalen. Dit is geen mantelzorgvriendelijk beleid.

De Adviesraad pleit er daarom voor om zowel sociale als medisch begeleiders dezelfde korting te geven als de cliënt en begeleiding niet verplicht te stellen.

3. Indicaties voor vervoer door de regio taxi worden verleend voor een periode van 5 jaar, ook al herstelt betrokkene binnen die periode. Dit kan een onnodig beslag leggen op de middelen.

De Adviesraad pleit ervoor om de duur van de indicaties te beperken tot 1 jaar met uitzondering van chronisch zieken.

4. Met een nieuwe opzet van de organisatie van de regio taxi bestaat de mogelijkheid dat er vooral in het begin aanloopproblemen zijn. Het is belangrijk om dat goed in de gaten te houden.

De Adviesraad pleit ervoor om voldoende aandacht te besteden aan klachten van cliënten en om binnen een jaar na de start van de nieuwe opzet een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

5. De nieuwe opzet komt grotendeels in plaats van het oude systeem.

De Adviesraad pleit ervoor om in deze tijd van participatie en burger initiatieven oog te hebben voor vernieuwing in het lokale vervoer, deze te stimuleren en samenwerking te zoeken met initiatieven. Daarbij kan b.v. worden gedacht aan een samenwerking met de organisatie van de 55+bus.

De Adviesraad Sociaal Domein Rhenen hoopt met dit advies een positieve bijdrage te leveren aan de veranderingen in het Sociaal Domein in de gemeente Rhenen.

Graag ontvangen we uw reactie op dit advies.

Hoogachtend,

Tjark Struif Bontkes
Adviesraad Sociaal Domein Rhenen