

Aan College van B&W, Rhenen

Onderwerp: Advies WMO verordening 2017

Rhenen, 22 mei 2017

Geacht College,

Op 4 mei 2017 ontving de Adviesraad Sociaal Domein het definitieve voorstel voor WMO verordening 2017.

Hieraan voorafgaand heeft de Adviesraad al gereageerd op een concept versie hiervan. Mede naar aanleiding van deze reactie is de concept versie op een aantal punten bijgesteld.

De Adviesraad heeft veel waardering voor de wijze waarop hij is betrokken bij het opstellen van deze verordening.

Niettemin zijn er nog een aantal punten die de Adviesraad onder uw aandacht wenst te brengen. Deze worden hieronder beschreven.

### **Artikel 2 Melding**

lid 2.

*Het College bevestigt schriftelijk de ontvangst van de melding en maakt zo spoedig mogelijk een afspraak voor een gesprek.*

De term 'zo spoedig mogelijk' is onduidelijk en verdient nadere toelichting.

Advies:

*Het College bevestigt schriftelijk de ontvangst van de melding en maakt binnen een termijn van twee weken een afspraak voor een gesprek; indien dit niet mogelijk blijkt te zijn wordt de melder hiervan op de hoogte gesteld.*

### **Artikel 3 Cliëntondersteuning**

In dit artikel wordt gerefereerd aan de beschikbaarheid van kosteloze cliëntondersteuning.

De cliëntondersteuning die in de gemeente Rhenen wordt aangeboden is beperkt tot de wmo en de jeugd, terwijl deze levensbreed aangeboden zou moeten worden, dus inclusief het terrein van de Participatiewet.

Daarnaast wordt de cliëntondersteuning slechts door één organisatie (MEE) verzorgd, die door de gemeente zelf is gecontracteerd. Voor een laagdrempelige toegang zou de cliënt meer keuze moeten worden aangeboden. In andere gemeenten is daarmee ervaring opgedaan.

Advies:

- *Biedt cliëntondersteuning aan op alle terreinen van het sociaal domein.*
- *Zorg ervoor dat de cliënt kan kiezen uit verschillende mogelijkheden voor cliëntondersteuning.*

### **Artikel 4. Persoonlijk plan.**

Lid 1:

Het College informeert de cliënt over de mogelijkheid tot het indienen van een Persoonlijk Plan en stelt hem gedurende zeven dagen na de melding in de gelegenheid het plan te overhandigen.

De term persoonlijk plan kan verwarring veroorzaken, omdat deze term de suggestie kan wekken dat het hier om een doorwrocht plan gaat, terwijl het persoonlijk plan heel goed een lijstje van wensen kan zijn.

Verder kan ook de termijn van 7 dagen verwarrend werken: gaat het om werkdagen of kalenderdagen?

Advies:

- *Geef een nadere omschrijving van de term Persoonlijk plan.*
- *Geef aan of het om 7 werkdagen of om 7 kalenderdagen gaat.*

### **Artikelen 5, 6 en 7**

In deze artikelen wordt regelmatig gesproken over “de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger”. Dit houdt in dat er gecommuniceerd kan worden met een vertegenwoordiger van de cliënt zonder de cliënt. Het is duidelijk dat er gevallen zijn waarin dit niet anders kan.

Het is daarbij van belang dat goed wordt geverifieerd of de cliënt inderdaad niet in staat is om bij de discussie te worden betrokken.

Daarnaast is er de vraag hoe wordt bepaald wie iemands vertegenwoordiger is.

Dit dient zorgvuldig te gebeuren om te voorkomen dat andere belangen prevaleren boven die van de cliënt.

In artikel 7 wordt overigens de zinsnede “de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger” niet consequent gebruikt: het is de cliënt die het Ondersteuningsplan tekent, het is de cliënt die tekent voor gezien, enz. Er zullen situaties zijn waarin de cliënt niet in staat is om te tekenen. Dus ook hier dient de mogelijkheid te worden geboden dat er ook door een vertegenwoordiger (gemachtigde) kan worden getekend.

### **Artikel 8 Advisering**

#### **Lid 2**

In dit onderdeel wordt gesproken over Adviesinstanties. Het is van belang dat deze adviesinstanties onafhankelijk zijn.

Advies: *voeg het woord ‘onafhankelijk’ toe.*

### **Artikel 12. Maatwerkvoorziening.**

#### **Lid 2.**

Er is in het verleden onduidelijkheid geweest over welke instantie het aantal uren huishoudelijke zorg bepaalt. We hebben begrepen dat dat nu formeel door de gemeente gebeurt. Als dat inderdaad zo is, is het belangrijk dat de cliënten daarvan ook op de hoogte zijn.

### **Artikel 20 Jaarlijkse waardering Mantelzorgers**

Mantelzorgers spelen een cruciale rol in de zorg. Het is dan ook van groot belang dat de gemeente zich inspant mantelzorgers zoveel mogelijk te ontlasten en te bemoedigen. De ervaring leert echter dat mantelzorgers geen tijd (denken te) hebben voor andere activiteiten. Daardoor is het vaak moeilijk om de mantelzorgers te bereiken. Om daarin toch te slagen dient de gemeente een actieve houding aan te nemen.

De vraag daarbij is of het organiseren van een activiteit de juiste aanpak is voor het belonen van mantelzorgers. Het ligt daarom ook niet voordehand om de aard van de waardering vast te leggen in

de verordening. Beter lijkt het om samen met een afvaardiging van mantelzorgers jaarlijks te bepalen wat de juiste vorm van waardering kan zijn.

Belangrijker nog dan een mantelzorgwaardering is een werkelijke ondersteuning van mantelzorgers door hen te betrekken bij het bepalen van de voorzieningen die een cliënt nodig heeft en door te zorgen voor respijtzorg.

Advies:

lid 1:

*Mantelzorgers van cliënten in de gemeente worden door het college actief benaderd voor het ontvangen van een jaarlijkse blijk van waardering*

lid 2:

*Het college bepaalt in overleg met een afvaardiging van mantelzorgers op welke wijze deze blijk van waardering inhoud en vorm wordt gegeven.*

### **Artikel 23 Betrekken van ingezetenen bij het beleid**

lid 1

De Adviesraad Sociaal Domein wordt hierin niet genoemd, hoewel B&W gehouden is hieraan advies te vragen. Daarnaast kan uiteraard ook aan andere ingezetenen advies worden gevraagd.

Advies:

*Het college betreft ingezetenen van de gemeente, waaronder in ieder geval de Adviesraad Sociaal Domein, bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning, overeenkomstig de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet gestelde regels met betrekking tot de wijze waarop inspraak wordt verleend.*

De Adviesraad Sociaal Domein Rhenen hoopt met dit advies een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkelingen in het Sociaal Domein in de gemeente Rhenen.

Graag ontvangen we uw reactie op dit advies.

Hoogachtend,

Tjark Struif Bontkes

Adviesraad Sociaal Domein Rhenen