



Adviesraad Sociaal Domein

Aan het College van Burgemeester en wethouders
Postbus 201
3910 AE RHENEN

Rhenen, 17 oktober 2019

Onderwerp : Adviesaanvraag betreffende de dienstverleningsovereenkomst met de gemeente Veenendaal inzake uitvoering Participatiewet.

Geacht College,

Hierbij ontvangt u het advies van de Adviesraad Sociaal Domein over de Adviesaanvraag betreffende DVO met de gemeente Veenendaal inzake uitvoering Participatiewet waarover u nog zult besluiten.

De vraag naar ons advies werd meer specifiek als volgt geformuleerd:

1. Wij hebben in dit proces aandacht gehad voor Participatie door betrokkenen en hen vertegenwoordigende partijen, alsmede van de raadscommissie. Hoe waardeert u de gekozen aanpak en welke adviezen hebt u om dit in de toekomst verder te verbeteren?
2. Wij hebben op basis van de verkregen input nieuwe conceptafspraken gemaakt. Deze zullen wij in een nieuwe overeenkomst vastleggen. Hoe waardeert u deze nieuwe afspraken, en welke aandachtspunten ziet u?

De Raad gaat hieronder op beide vragen in.

Ter voorbereiding heeft de Adviesraad eerdergenoemde notitie en bijlagen bestudeerd.

Met de Cliëntenraad Veenendaal is contact geweest n.a.v. deze vraag, maar we hebben onze adviezen bewust niet op elkaar afgestemd dan wel diepgaand met elkaar besproken, met het oog op mogelijk strijdige belangen. We hebben u over deze werkwijze eerder geïnformeerd.

Algemeen

Wij missen uw algemene visie en doelstellingen in het licht van wat de Participatiewet beoogt en kunnen daardoor maar beperkt beoordelen of dit voorstel bij gaat dragen aan de realisatie van de achterliggende doelstelling. Wij gaan daar nog op in bij onze reactie op uw tweede vraag.

Wij zijn echter van mening dat wijzelf dan een referentiekader dienen te expliciteren om van daaruit te reageren. Wij gaan uit van het volgende:

“Meedoen en het hebben van werk is belangrijk voor mensen. Het biedt structuur, sociale contacten en geeft mensen de kans een zinvolle bijdrage te leveren aan de maatschappij. Iedereen heeft talenten die het verdienen te worden ontwikkeld en benut, daar waar mogelijk op de arbeidsmarkt. Aandacht geven aan dat wat goed gaat zorgt dat mensen meer op eigen kracht gaan vertrouwen en meer zelfredzaam worden. Daarom is het van groot belang dat iedereen die contact heeft met werkzoekenden in onze gemeente, zoals klantmanagers, accountmanagers en werkbegeleiders, in de kracht van zijn of haar klanten gelooft en hen vanuit een positieve insteek ondersteunt. Het perspectief van de burger staat centraal. Systemen, procedures en regels zijn nooit een doel op zich, maar moeten de burger helpen om te kunnen participeren in de samenleving”.

Het valt ons ook op dat een financiële paragraaf ontbreekt. Hoewel de Adviesraad hierover niet kan en wil adviseren, menen wij dat het vooraf kennen van het financieel kader van zo'n belangrijke overeenkomst essentieel is.

Adviezen

Advies betreffende vraag 1

Het is goed te zien dat Rhenen het eigen Participatiestatuuut serieus neemt en tijdig een brede range van direct of indirect betrokken burgers heeft geconsulteerd over te stellen eisen aan een nieuwe overeenkomst. Wij zijn van mening dat er sprake is geweest van een zorgvuldige procedure.

Adviezen betreffende vraag 2

Hoewel wij van mening zijn dat twee van de drie mogelijke oplossingsrichtingen (zelf doen, doorgaan met Veenendaal, samenwerking met een derde gemeente) wel erg marginaal verkend zijn, komt de Adviesraad tot de conclusie dat, alles overwegende, de voortzetting van de samenwerking met Veenendaal de beste optie is. Deze conclusie is gebaseerd op de inbreng van de diverse betrokkenen en onze eigen reacties op de diverse onderwerpen hieronder.

Deeladvies 2.1 Lokaal Loket

Met het College is ook de Adviesraad van mening dat in beginsel Rhenense burgers in Rhenen geholpen dienen te worden. Dat is goed voor de sociale cohesie in de stad en respecteert de cliënten die uit de aard der zaak vaak beperkte financiële middelen hebben en/of fysieke beperkingen. De huidige tekst lijkt te veel ruimte te geven en zou kunnen leiden tot een situatie waarin toch weer veel gesprekken in Veenendaal gehouden worden. Wij stellen voor dat een 'in de gemeente Rhenen tenzij' wordt gehanteerd en dat alleen in uitzonderingsgevallen, op verzoek van cliënten of ambtenaren, voor Veenendaal gekozen wordt.

Daarnaast merken we op dat met name in de kern Elst ook de gang naar Rhenen veel kan vragen qua afstand.

Deeladvies 2.2. Couleur locale

Onder het kopje 'couleur locale' wordt behandeld wat Rhenen zelf wil doen en wat wordt uitbesteed. Omdat gekozen wordt voor een overeenkomst voor onbepaalde tijd, lijkt deze keuze erg tijdgebonden terwijl we weten dat omstandigheden en rijksbeleid kunnen veranderen. Wij adviseren daarom in deze overeenkomst afspraken te maken over een beperkt basisgebied en bijvoorbeeld het uitvoeren van de uitkeringsadministratie en de overige dienstverlening modulair te formuleren. Dit opdat, zonder de overeenkomst opnieuw te hoeven opzeggen en opnieuw te sluiten, toch in de loop der tijd nieuwe keuzes gemaakt kunnen worden.

Deeladvies 2.3. Maatwerk

De keuze voor maatwerk ondersteunen wij van harte.

Deeladvies 2.4. Samenhangende aanpak

Ook deze werkwijze past geheel binnen de visie van de Adviesraad.

Deeladvies 2.5. Beleidsregie voor de 3 beleidsterreinen

Inzake het geheel van de uitvoering van de Participatiewet achten wij in beginsel de beleidsregie vanuit de gemeente Rhenen van belang, al zijn er onderdelen waarvoor het wellicht onnodig is daar veel energie in te steken. Zie ook onze reactie op 2.2.

Eerder in deze brief gingen wij in op de/het nog te ontwikkelen beleidsvisie/-kader. Wij vinden het vreemd dat beide zaken bij de besluitvorming over de DVO nog niet gereed zijn en dus ook niet als toetsingskader kunnen dienen.

Deeladvies: 2.6.

De Adviesraad kan zich vinden in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van twee jaar.

Deeladvies 2.7. Flexibiliteit contract

Zie ons advies 2.2.

Deeladvies 2.8 Prestatie afspraken

De Adviesraad acht het zeer juist dat er prestatienormen worden gesteld aan de dienstverlening, maar adviseert deze nog voor het aangaan van de overeenkomst vast te stellen. Daarbij dienen tevens normen en evaluatiemomenten afgesproken te worden, alsmede een gedragslijn voor het geval zich onverhoopt de situatie voordoet dat de normen bij herhaling niet gehaald worden.

Deeladvies 2.9. IW 4

De samenwerking met IW4 heeft een belangrijke invloed gehad op de voortzetting van de samenwerking met Veenendaal. Dat is te billijken, maar het is de Adviesraad niet duidelijk binnen welke kaders IW4 dient te functioneren.

Deeladvies 2.10. Financiële kaders

De financiële kwestie is belangrijk geweest in de gelopen procedure m.b.t. dit voorstel. Dat maken wij op uit het laten vallen van de optie om de werkzaamheden weer zelf ter hand te nemen. Wij hadden het juist gevonden als hier toch een indicatieve kostenopstelling voor was gemaakt die aan uw notitie was toegevoegd met het oog op de transparantie. Dat bij de advisering het onderhandelingsresultaat nog niet bekend is, is in samenhang daarmee ongemakkelijk.

De Adviesraad Sociaal Domein hoopt met dit advies een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkelingen in het sociaal domein in Rhenen.

Graag ontvangen wij uw reactie op dit advies.

Met vriendelijke groet,

Mirjam Groenendijk

voorzitter